



KIX Professional

Inventory-
Integration
mit opsi

Rico Barth
c.a.p.e. IT GmbH

Rico Barth

Geschäftsführer

Studium Mathematik / Automatisierungstechnik
IT-/ITSM-Projektleiter bei T-Systems
Mitgründer der c.a.p.e. IT GmbH

rico.barth@cape-it.de

0371 - 270 95 620

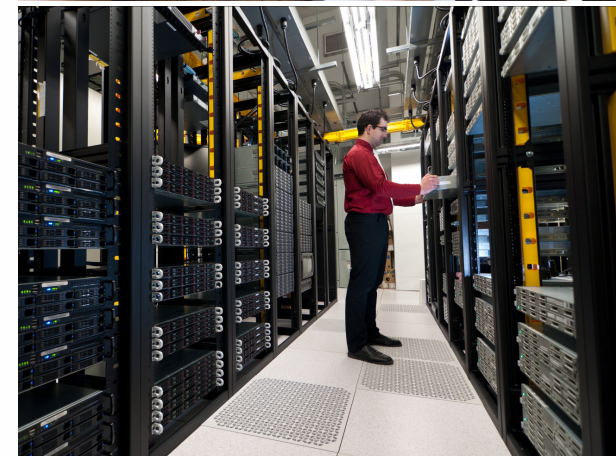


Unternehmensvorstellung

- Gründungsjahr 2006
- inhabergeführtes Unternehmen
- Hauptsitz in Chemnitz, Niederlassung in Dresden, weitere Mitarbeiter in Berlin und Leipzig
- 38 Mitarbeiter

- Spezialist für Open Source-Service Management-Software
- Entwicklung von OTRS-Erweiterungen seit 2008
- 2016 OTRS-Fork – Release von KIX Professional
- Fokus ITSM und Technischer Service

- Branchenschwerpunkte IT & TK, Öffentliche Auftraggeber, Industrie, Transport/Logistik, Gesundheitswesen
- ca. ein Drittel Öffentliche Einrichtungen: Kommunen, Landesbehörden und Bundesebene, Sicherheitsorgane



Einige Referenzen



Hochschule Mittweida (FH)
University of Applied Sciences



BurdaSolutions



UNIVERSITÄT BAMBERG



T-Systems Multimedia Solutions



Europa-Universität
Flensburg





Produktportfolio

- vollständig Open Source-lizenziert
- kostenfreies KIX für Community, KMU, ...
- KIX Professional mit inkludierten Support-Vertrag (bis zu 24x7)
 - für Organisationen mit komplexen und leistungsrelevanten Service-Prozessen
 - CMDB-Explorer
 - Workflow-Management
 - Inkludierte jährliche Administrationsschulung
- Weitere Zusatzmodule
 - Kanban-Board, Wartungsplaner, Inventarisierung,...
- Branchen-Bundle für die Industrie (MRO)



ITIL unterstützte Service-Prozesse

Service Design

- **Service Level Management**
- Supplier Management
- Availability Management
- **Service Catalogue Management**

Service Transition

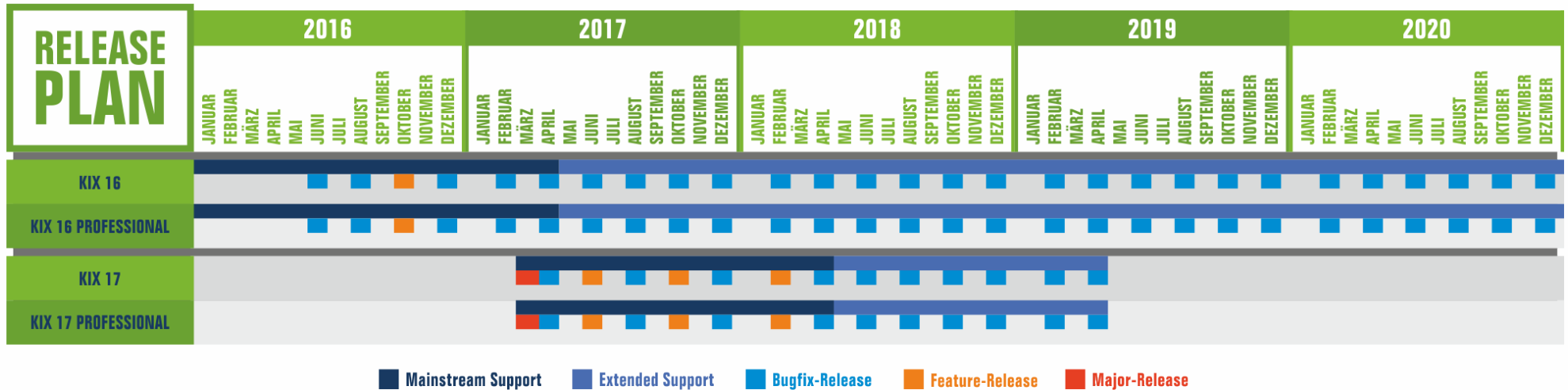
- **Change Management**
- **Service Asset & Configuration Management**
- **Knowledge Management**
- Release & Deployment Management

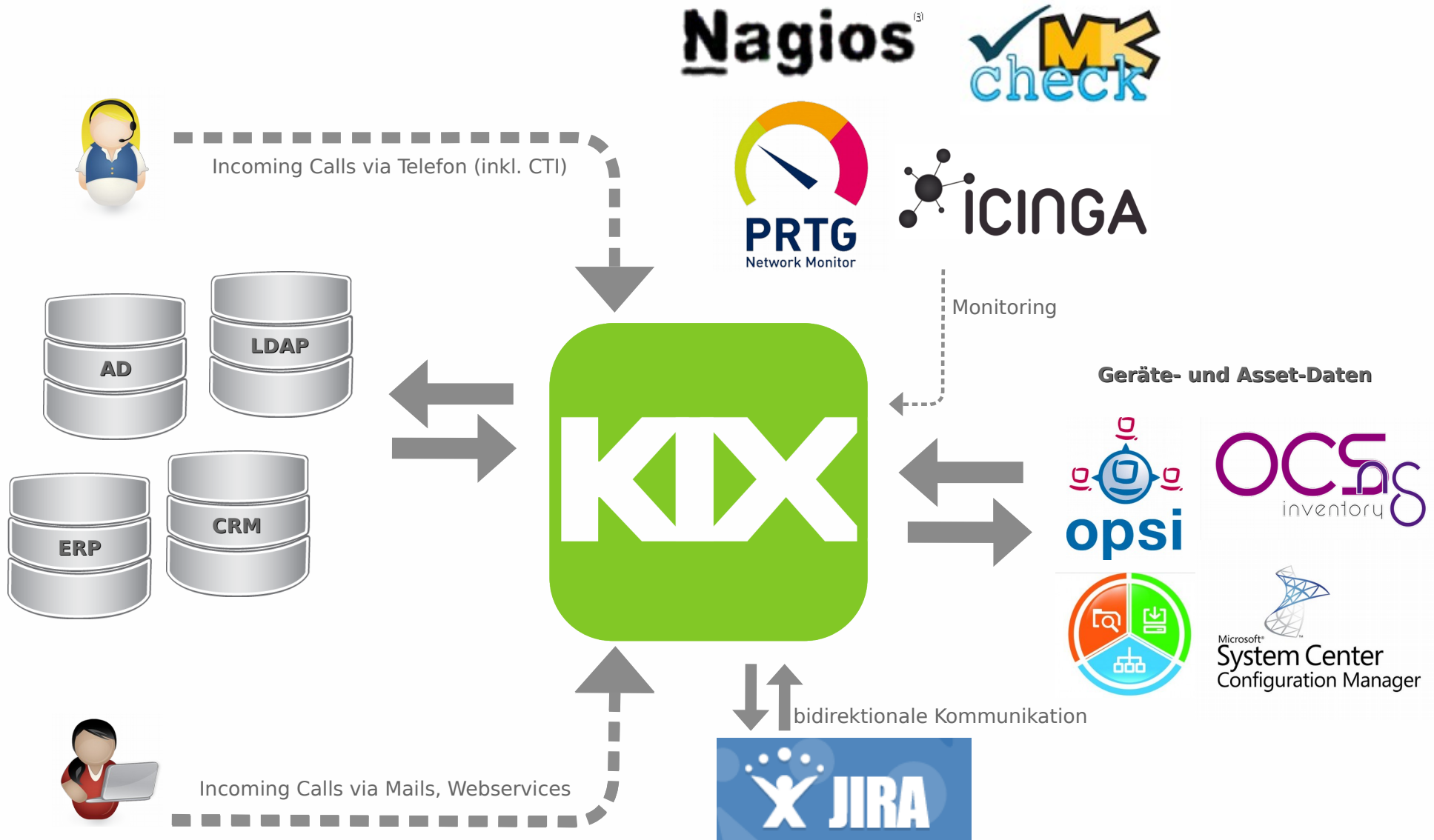
Service Operation

- **Incident Management**
- **Problem Management**
- **Event Management**
- **Request Fulfillment**



Unsere Releases, ihre Planungssicherheit







opsi (Open PC Server Integration)

Software Management / Rollouts

Inventarisierung (Hardware, Software)

Lizenzmanagement



CPU, RAM, Grafikkarte

Betriebssystem

installierte Applikationen



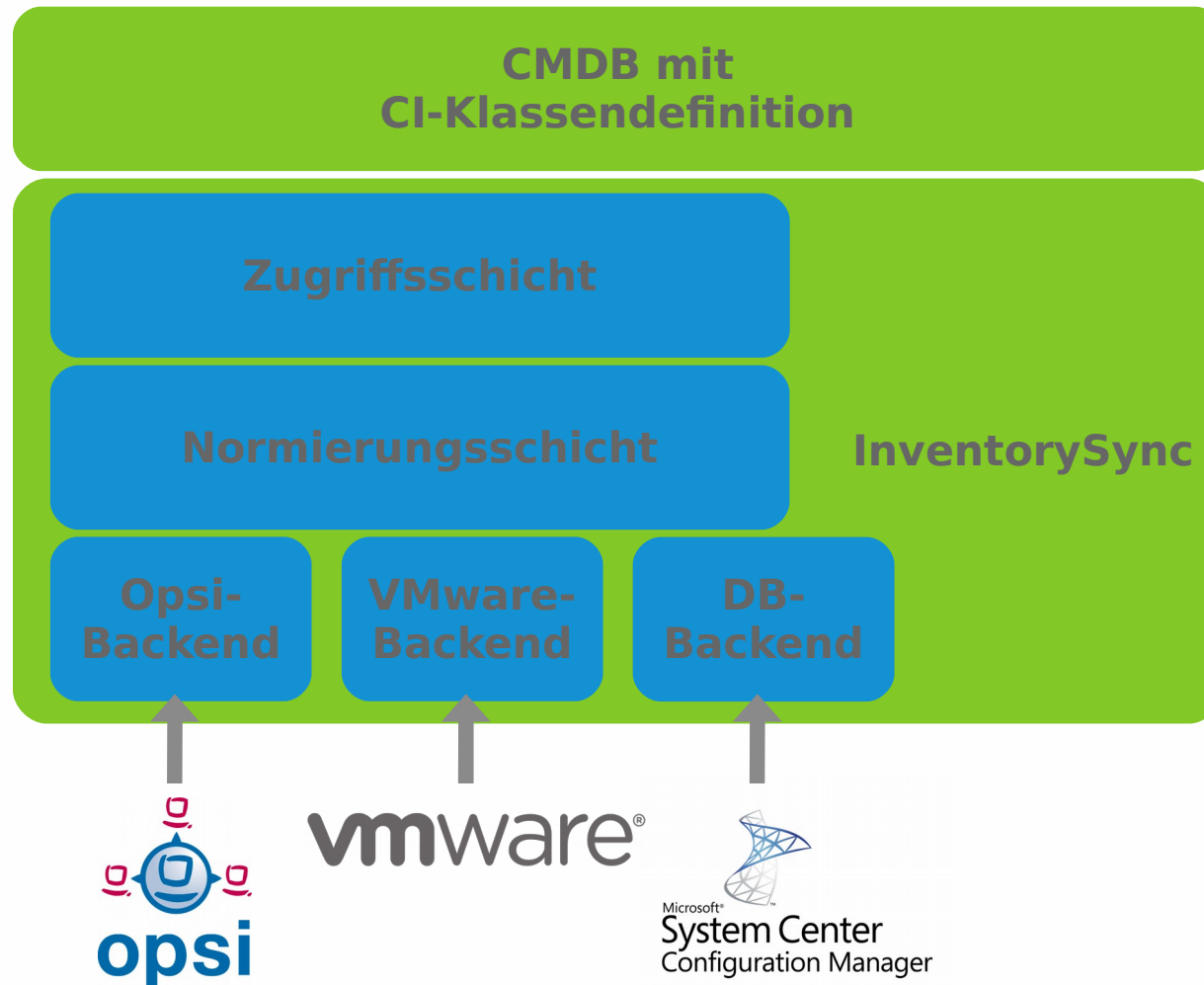
Inventarnummer

Besitz/Verantwortung

Servicevertrag

Liegenschaftsinfos

Architektur der Inventarisierung



Daten aus opsi

"Hardware":

```
[ {  
  "vendor": "GenuineIntel",  
  "name": "Intel(R) Xeon(TM) MP CPU 3.00GHz",  
  "family": "Intel Xeon,,ç",  
  "addresswidth": 32,  
  "socketdesignation": "CPU socket #0",  
  "description": "x86 Family 15 Model 2 Stepping 8",  
  "serialnumber": "0FE BBBFF00000F28",  
  "architecture": "x86",  
  "maxclockspeed": 3058000000,  
  "voltage": 3.300000,  
  "currentclockspeed": 3058000000,  
}
```

"Software":

```
[ "tightvnc_is1": {  
  "displayVersion": "1.3.9",  
  "binaryname":  
  "C:\\\\Programme\\\\TightVNC\\\\WinVNC.exe",  
  "displayName": "TightVNC 1.3.9",  
  "installsize": "2686976",  
  "uninstallstring":  
  "C:\\\\Programme\\\\TightVNC\\\\unins000.exe"  
}, ]
```

CI-Attribute

```
{  
  Key => 'SerialNumber',  
  Name => 'Serial Number',  
  InventoryContentXPath => 'HW/BASE_BOARD/serialnumber',  
  Searchable => 1,  
  Input => {  
    Type => 'Text',  
    Size => 50,  
    MaxLength => 100,  
  },  
},
```

Suchkriterien für den initialen Import

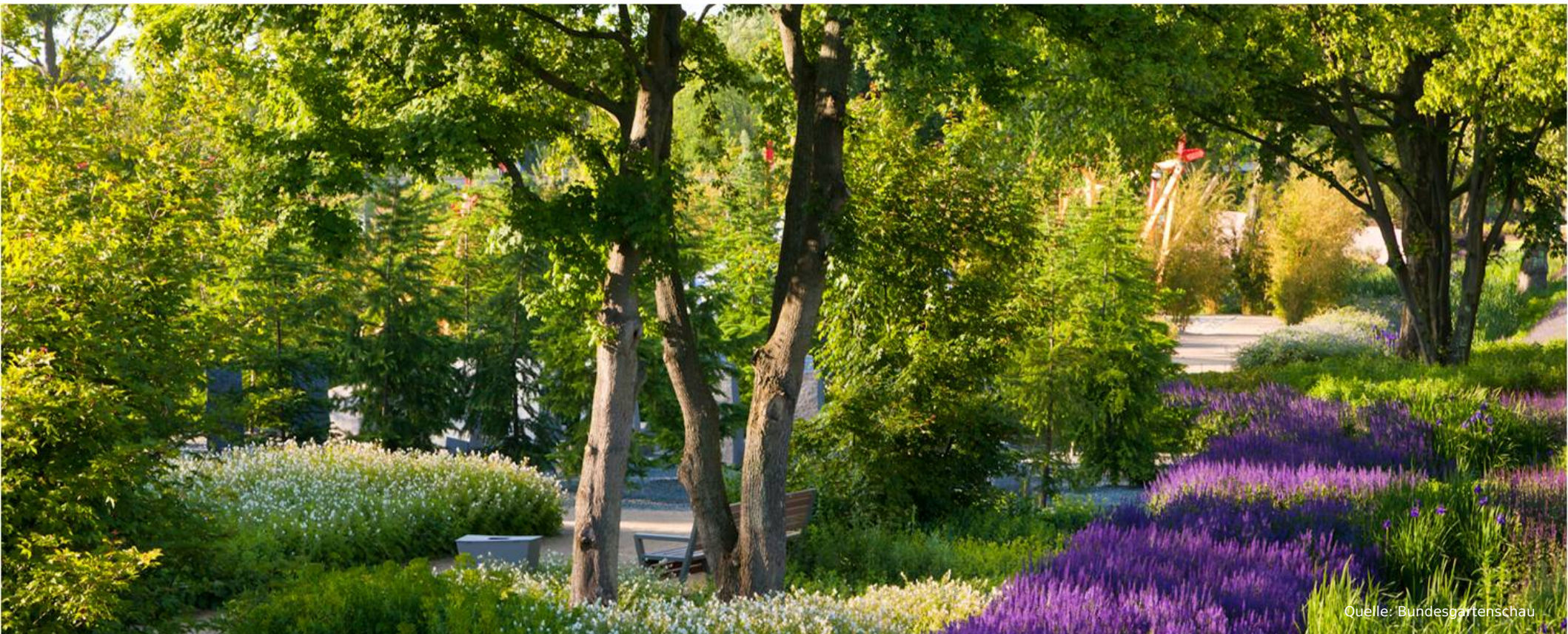
Auswahl der Quelle:

Filter:

Vorauswahl CI-Klasse:

Demo.....





Quelle: Bundesgartenschau

BITKOM Open Source Forum
maintain

Berlin
München

20.06.2017
24.-25.10.2017

Rico Barth

0371/27095620

info@cape-it.de